

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Екатеринбургский государственный театральный институт»



«Утверждаю»
Ректор ЕГТИ
доцент, к. культурологии,
А.А. Глуханюк

2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии управления

Специальность **55.05.04 Продюсерство**
Специализация: **Продюсер исполнительских искусств**

Уровень образования: **специалист**

Форма обучения: **заочная**

Екатеринбург
2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составитель: доцент кафедры продюсерства, теории и практики исполнительских искусств
Гапонов Евгений Иванович

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры продюсерства, теории и
практики исполнительских искусств (протокол № 7 от «2» мая 2021г.)

Заведующий кафедрой  (А.Ф. Бадаев)

1. Общая характеристика дисциплины «Информационные технологии управления»:

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования:

55.05.04 специалитет	Продюсерство	12.09.2016	1157
-------------------------	--------------	------------	------

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Содержание дисциплины «Информационные технологии управления» охватывает круг вопросов, направленных на изучение информационных технологий для анализа информации и поддержки принятия управленческих решений, технологии защиты информации, web-технологии, технологии управления проектами и работы со специализированным прикладным программным обеспечением при ведении управленческой деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации..

Планируемые результаты освоения дисциплины

Результатом освоения дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ОПК-2 – способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности;

ОПК-7 – способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества;

ОПК-8 – владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных

- структуру, принципы работы и основные возможности электронно-вычислительной машины

- основные принципы организации информационных технологий в обеспечении взаимодействия власти и общества.

Уметь:

- применять информационные технологии в обеспечении взаимодействия власти и общества.

Демонстрировать навыки и опыт деятельности:

- работы с пакетом офисных программ для работы с деловой информацией и основами сетевых технологий.

1.2. Объем дисциплины

Заочная форма обучения: (специальность «Продюсерство»)

Виды учебной работы, формы контроля	Всего часов	Учебные семестры, номер	
		2	3

Контактные занятия	18	8	10
Лекции	4	2	2
Практические занятия	14	6	8
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	126	64	62
Промежуточная аттестация		Зачет	Экзамен
Общий объем по учебному плану, час.		144	
Общий объем по учебному плану, з.е.		4	

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела	Раздел дисциплины	Содержание
P1	Информационные технологии управленческой деятельности	<p>Понятие информации. Информация, данные, знания. Свойства информации. Назначение и роль информации в процессах управления.</p> <p>Общие сведения об информационных технологиях. Предпосылки развития информационных технологий. Информационные технологии как средство поддержки принятия управленческих решений. Управленческая информация.</p> <p>Общие свойства информационных систем. Классификация информационных систем. Основные типы информационных систем.</p> <p>Современные концепции построения автоматизированных систем управления.</p> <p>Системы планирования ресурсов предприятия (MRPI, MRPII, ERP). Системы управления целью поставок (SCM). Системы управления взаимоотношениями с заказчиком (CRM). Системы планирования ресурсов в зависимости от потребностей клиента (CSRP)</p> <p>Интеллектуальный анализ данных. Аналитические системы многомерного анализа данных. Особенности технологии OLAP. Экспертные системы.</p> <p>Жизненный цикл (ЖЦ) информационной системы. Этапы жизненного цикла ИС. Модели жизненного цикла ИС. Стандарты в области построения программных систем.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов, его этапы, методы моделирования предметной (проблемной) области.</p>
P2	Технология проектирования базы данных	<p>Основные понятия. Классификация баз данных. Структурные элементы базы данных. Модели баз данных: иерархическая, сетевая и реляционная.</p> <p>Этапы проектирование базы данных. Разработка инфологической модели данных предметной</p>

		<p>области.</p> <p>Архитектура СУБД. Функциональные возможности СУБД. Производительность СУБД.</p> <p>Реляционный подход к созданию базы данных. Типы связей. Нормализация отношений. Типы данных. Обеспечение целостности данных. Виды запросов. Создание групповых, перекрестных, параметрических запросов и запросов на изменение. Создание отчета с несколькими уровнями группировки и итоговыми данными</p> <p>SQL (Structured Query Language – язык структурированных запросов.</p>
P3	Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности	<p>Понятия документа. Понятие «электронного» документа. Документооборот. Электронная документация: определение и особенности. Системы управления электронным документооборотом. Виды систем электронного документооборота. Проблемы организации электронного документооборота.</p> <p>Внедрение электронного документооборота в деятельность государственных органов.</p>
P4	Локальные и глобальные компьютерные сети.	<p>Классификация компьютерных сетей. Локальные сети. Топология компьютерных сетей. Глобальные информационные сети (ГИС).</p> <p>Основные протоколы Internet. Технология поиска информации в Internet. Облачные технологии.</p>
P5	Защита информации	<p>Информационная безопасность. Виды угроз. Способы реализации угроз. Методы и средства защиты информации в ИС. Этапы построения комплексной информационной защиты.</p> <p>Политика безопасности. Современные средства защиты информации и ИС.</p> <p>Криптографические методы защиты информации. Электронная цифровая подпись</p>
P6	Управление проектами	<p>Microsoft Project. Инициализация проекта. Иерархическая структура проекта. Взаимосвязи задач в проекте. Планирование рабочего времени. Планирование ресурсов проекта.</p> <p>Анализ проекта. Метод критического пути. Анализ рисков.</p> <p>Отслеживание проекта. Анализ отклонений. Завершение проекта.</p>
P7	Информационные процессы в государственном и муниципальном управлении	<p>Информационное общество. Информационная политика государства. Итоги федеральной программы «Электронная Россия». Основные цели, задачи и направления реализации государственной программы «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».</p>
P8	Сетевые технологии в государственном и	<p>Интернет как технологическая платформа для совершенствования государственного, регионального и муниципального управления.</p>

	муниципальном управлении	<p>Понятие электронного правительства. Соотношение понятий «электронное государство» и «электронное правительство». Законодательная и нормативно-правовая база информатизации государственного и муниципального сектора</p> <p>Электронная коммерция и закупки, электронные системы платежей и электронные деньги. Порталы госуслуг и госзакупок</p> <p>Открытое правительство. Краудсорсинг в госсекторе. Электронная демократия. Система межведомственного электронного взаимодействия.</p> <p>Геоинформационные системы в государственном и муниципальном управлении.</p>
--	--------------------------	--

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Заочная форма обучения

Объем дисциплины: 144 ч, 4 з. е.

Раздел дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), (всего, часов)						Самостоятельная работа (всего, часов)					Виды контроля (всего, единиц)			Формируемые компетенции (с указанием кодов)
	Аудиторная работа, в том числе:						Всего	Подготовка к лекционным занятиям	Подготовка к практическим занятиям	Контрольная работа	Реферат	Эссе, творческая работа			
	Всего	лекции	Семинары, практические занятия	Индивид. Занятия	Занятия в интеракт. форме										
Р1. Информационные технологии управленческой деятельности	2	2	-				16	16	-		-	-		ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	
Р2. Технология проектирования базы данных	2	-	2				16	-	16		-	-		ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	
Р3. Информационные технологии документального обеспечения управленческой деятельности	2	-	2				16	-	16		-	-		ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	
Р4. Локальные и глобальные компьютерные сети.	2	-	2				16	-	16		-	-		ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	
Р5. Защита информации	2	2	-				14	14	-		-	-		ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	

Р6. Управление проектами	4	-	4				24	-	-	-	-	ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8
Р7. Информационные процессы в государственном и муниципальном управлении	2	-	2				12	-	-	-	-	ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8
Р8. Сетевые технологии в государственном и муниципальном управлении	2	-	2				12	-	-	-	-	ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8
ИТОГО часов по дисциплине	18	4	14				126	30	96	-	-	X

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы

Не предусмотрено.

4.2. Практические занятия

Код раздела , темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P2	1	Решение задач оптимизации средствами MS Excel	2
P3	2	Создание файла базы данных и таблиц. Создание схемы базы данных	2
P4	3	Организация работы в системе электронного документооборота	2
P5	4	Защита персональных данных: основные положения Федерального закона «О персональных данных»	2
P6	5-6	Создание проекта средствами Microsoft Project	4
P7	7	Информационные процессы в государственном и муниципальном управлении	2
P8	8	Мониторинг официальных сайтов органов государственной власти	2

Всего: 18

4.3. Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1 Примерный перечень тем домашних работ

Создание сайта с использованием технологии Google Sites

4.3.2 Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Не предусмотрено

4.3.3 Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

4.3.4 Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
------------------------------	--------------------------	---

	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1		*			*							
P2		*			*							
P3		*			*							
P4		*			*							
P5		*			*							
P6		*			*							
P7		*			*							
P8		*			*							

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Рекомендуемая литература

6.1.1.Основная литература

1. Баронов В.В. Информационные технологии и управление предприятием / В.В. Баранов. – М: Компания АйТи, 2006. – 328с.
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — М. : Интернет-Ун-т Информ. Технологий: Бином, 2008. — 335 с.
3. Романова, Ю.Д. Информатика и информационные технологии. М., 2005
4. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления: учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 439 с

6.1.2.Дополнительная литература

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / М. А. Абросимова. — М.: КНОРУС, 2011. — 245 с.
2. Американский национальный стандарт по управлению проектами ANSI/PMI 99-001-2008. Руководство к Своду знаний по управлению проектами. Четвертое издание (Руководство РМВОК)
3. Горшков А.Ф. Компьютерное моделирование менеджмента: Учебное пособие / А.Ф. Горшков, Б.В. Евтеев, В.А. Коршунов и др. // Под общ. ред. Н.П. Тихомирова. - М.:Издательство «Экзамен», 2007. -528 с
4. Громов Г.Р. От гиперкниги к гипермозгу: информационные технологии эпохи Интернета. Эссе, диалоги, очерки / Г.Р. Громов. – М.: Радио и связь, 2004. – 206 с.
5. Косиненко Н.С. Информационные системы и технологии в экономике / Н. С. Косиненко, И. Г. Фризен. — М. : Дашков и К°, 2012. — 303 с.
6. Кузнецов С. Л. Современные технологии документационного обеспечения управления : учеб. пособие / С. Л. Кузнецов ; под ред. Т. Ф. Кузнецовой. - М. : МЭИ, 2010.
7. Леонтьев В.П. Безопасность в сети Интернет / В. П. Леонтьев. — М.: ОЛМА Медиа Групп, 2008. — 255 с.

8. Саак А. Э. Информационные технологии управления : учеб. по спец. "Гос. и муницип. упр." / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. - СПб. : Питер, 2008. - 320 с.
9. Спирли Э. Корпоративные хранилища данных. Планирование, разработка, реализация. Том 1. Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2001. – 400 с.
10. Уткин В.Б. Информационные технологии управления / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — М. : Академия, 2008. — 394 с.
11. Харитонова И.А. Microsoft Office Access 2007 / И.А. Харитонова Л.В. Рудикова–СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
12. Четфилд К. Microsoft Office Project 2007. Шаг за шагом = Microsoft Office Project 2007. Step by Step / К. Четфилд, Т. Джонсон; — М.: ЭКОМ, 2009. — 639 с.

6.2.Методические разработки

Не используются

6.3.Программное обеспечение

Программное обеспечение, установленное на компьютеры, используемые студентами для самостоятельной работы – Windows 10, Microsoft Office 2016.

6.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<http://asu.gubkin.ru/> - Методы и средства защиты информации

<http://www.iso.org/> Международные стандарты безопасности ISO

6.5.Электронные образовательные ресурсы

Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. – 336 с. : ил., табл., схем. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233069>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Лекционная аудитория, снабжённая демонстрационным оборудованием (доска, мультимедиа проектор, ТВ, доступ в сеть Интернет).

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль уровня знаний является формой управления результативностью процесса образования. Контроль уровня знаний по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля и промежуточной аттестации (зачета / экзамена).

Система текущего контроля включает:

1. контроль работы студентов на лекционных занятиях;
2. контроль участия в совместной работе группы;
3. контроль выполнения индивидуальных заданий;
4. контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация осуществляется в виде зачета (экзамена), который проводится в устной либо письменной форме.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определить общий уровень основных знаний по предмету;
2. определить уровень основных знаний по каждой теме курса;
3. объективизировать результат контроля, минимизировать возможную субъективность преподавателя.

Критерии оценивания результатов контрольно-оценочных мероприятий текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

При определении критерия выставления оценки принимаются во внимание объем, глубина знаний, доказательность и аргументированность ответа, а также общий кругозор студента.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные и глубокие знания предмета, знакомому как с основной, так и с дополнительной литературой, рекомендованной для освоения курса.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

При выставлении итоговой оценки по дисциплине учитывается глубина демонстрируемых студентом знаний и уровень освоения пройденного материала.

Система критериев оценивания при проведении промежуточной аттестации опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные	Студент имеет низкую	Студент имеет	Студент имеет

качества	мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.
-----------------	--	---	---

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код формируемой компетенции и ее содержание	Этапы (семестры) формирования компетенции в процессе освоения ООП
		Заочная форма обучения
1	ОПК-2 – способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	3, 4
2	ОПК-7 – способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества.	3, 4
3	ОПК-8 – владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией.	3, 4

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости</p>	<p>Базовый уровень</p> <p>Средний уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p>	<p>Базовый уровень</p> <p>Средний уровень</p>

	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Продвинутый уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.	Базовый уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Средний уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Продвинутый уровень

Шкалы оценки для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Устный опрос/собеседование:

- **высокий уровень** имеет место когда ответ данный студентом показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. В этом случае ставится оценка «Отлично».

- **средний уровень** имеет место когда ответ данный студентом показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. В этом случае ставится оценка «Хорошо».

- **базовый уровень** имеет место когда ответ данный студентом показывает свидетельствует в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. В этом случае ставится оценка «Удовлетворительно».

Если ответ данный студентом обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. В этом случае ставится оценка «Неудовлетворительно» и компетенции считаются неосвоенными.

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении промежуточной аттестации в виде тестирования:

• базовый уровень освоения компетенций имеет место, если студент ответил верно на 50-100% тестовых вопросов из билета. В этом случае выставляется оценка «Зачтено»

В случае, если студент ответил верно менее 50% вопросов билета, ему выставляется оценка «Незачтено».

Промежуточная аттестация (экзамен)

При проведении промежуточной аттестации в виде тестирования:

• высокий уровень освоения компетенций имеет место, если студент ответил верно на 85-100% тестовых вопросов из билета. В этом случае выставляется оценка «Отлично»

• средний уровень освоения компетенций имеет место, если студент ответил верно на 70-84% тестовых вопросов из билета. В этом случае выставляется оценка «Хорошо»

• базовый уровень освоения компетенций имеет место, если студент ответил верно на 50-69% тестовых вопросов из билета. В этом случае выставляется оценка «Удовлетворительно»

В случае, если студент ответил верно менее 50% вопросов билета, ему выставляется оценка «Неудовлетворительно».

СБОРНИК ЗАДАНИЙ, ТЕСТОВ, ПРИМЕРОВ, УПРАЖНЕНИЙ

Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

Перечень примерных тем контрольных работ.

Не предусмотрено

Перечень примерных вопросов для зачета.

1. Информация. Данные. Знания. Информационные ресурсы
2. Информационные технологии. Этапы развития. Классификация
3. Информационные системы (ИС). Развитие информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы
4. Системы планирования ресурсов предприятия (MRPI, MRPII, ERP)
5. Экспертные системы, их структура и основные характеристики
6. Системы управления взаимоотношениями с заказчиком (CRM)
7. CSRP – системы планирования ресурсов в зависимости от потребностей клиента
8. Реинжиниринг бизнес-процессов, его этапы, методы моделирования предметной (проблемной) области
9. Оценка эффективности принятых информационно-технологических решений на предприятии
10. Жизненный цикл (ЖЦ) информационной системы. Этапы жизненного цикла ИС. Модели жизненного цикла ИС
11. Понятие базы данных. Виды моделей данных: иерархическая, сетевая и реляционная
12. Понятие базы данных. Этапы проектирование базы данных
13. Инфологическая модель данных предметной области
14. Реляционные базы данных и принципы их функционирования
15. Типы данных. Обеспечение целостности данных. Виды запросов. Создание групповых, перекрестных, параметрических запросов и запросов на изменение
16. Понятия документа. Понятие «электронного» документа. Документооборот
17. Электронная документация: определение и особенности
18. Системы управления электронным документооборотом. Виды систем электронного документооборота. Проблемы организации электронного документооборота
19. Принципы оперативной аналитической обработки данных OLAP.
20. Системы оперативного анализа данных (OLAP-системы): концепции и технологии.

Перечень примерных вопросов для экзамена.

1. Базовые топологии компьютерных сетей
2. Интернет. Этапы развития. Протоколы. Сервисы
3. Поисковые системы. Структура и принципы работы
4. Облачные технологии
5. Концепция формирования информационного общества в России. Информационная политика государства
6. Федеральная программа «Электронная Россия». Основные цели, задачи и направления реализации государственной программы «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».
7. Понятие федеральной информационной системы
8. Понятие муниципальной информационной системы
9. Направления информатизации органов государственного управления
10. Электронное правительство. Электронное правительство
11. Понятие электронной коммерции. Преимущества, модели электронной коммерции
12. Информационная безопасность. Виды угроз. Способы реализации угроз
13. Основные механизмы защиты ИС, сущность механизмов защиты
14. Политика безопасности. Этапы построения комплексной информационной защиты
15. Криптографические методы защиты информации.
16. Электронная цифровая подпись
17. Управление проектами в среде Microsoft Project. Иерархия работ. Взаимосвязи задач
18. Управление проектами в среде Microsoft Project. Управление ресурсами проекта
19. Управление проектами в среде Microsoft Project. Методы анализа и оптимизации проекта
20. Электронная коммерция и закупки
21. Система межведомственного электронного взаимодействия.
22. Геоинформационные системы в государственном и муниципальном управлении
23. Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении

Примерные темы докладов и рефератов

Не предусмотрено

Тесты

Не предусмотрено

Иные формы контроля знаний

Не предусмотрено